

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

Dlaczego otrzymuje mniej pieniędzy w przypadku ekwiwalentu / odszkodowania niż za urlop płatny?

Jeżeli weźmiesz urlop płatny w czasie delegacji, płaci Twój pracodawca wynagrodzenie urlopowe w wysokości 14,25 % Twego wynagrodzenia.

Jeżeli nie weźmiesz urlopu w czasie delegacji, możesz wnioskować u nas o wypłatę odszkodowania lub ekwiwalentu. Ekwiwalent / odszkodowanie wynosi wtedy 12,5 % Twego wynagrodzenia.

Układy zbiorowe będą regularnie przez partnerów społecznych branży budowlanej sprawdzane i do aktualnych okoliczności dostosowane. Z tego powodu może dojść do zmian stawek i roszczeń w postępowaniu urlopowym.

Czy mój wniosek dotarł?

Nie wysłamy Ci żadnego potwierdzenia otrzymania Twojego wniosku. Rozpatrzenie wniosku może potrwać do 12 tygodni. Kontaktuj się z nami w tej sprawie dopiero po upływie tego czasu.

Złożyłem wniosek. Co dalej?

Jeśli spełnione są wszystkie warunki dla wypłaty wynagrodzenia za urlop (jako ekwiwalentu lub odszkodowania), otrzymasz swoje pieniądze w ciągu najbliższych 12 tygodni. Jako potwierdzenie, że rozpatrzyliśmy Twój wniosek, wysłamy Ci list zawierający wyciąg z konta.

Jeśli nie zostaną spełnione wszystkie wymagania, odeślemy Ci Twój wniosek. Poinformujemy Cię także, dlaczego nie możemy wypłacić Ci pieniędzy. Może będziesz mógł ponownie złożyć wniosek.

Dlaczego otrzymałem mniej pieniędzy, niż wynika to z wyciągu z konta?

Twój roczny wyciąg z konta sporządzamy raz w roku. Otrzymasz go na wiosnę. Jeśli w międzyczasie pracodawca udzieli Ci urlopu, musisz odliczyć te dni i pieniądze otrzymane z tego tytułu.

Jesteśmy również zobowiązani do potrącania podatku od wynagrodzeń od Twojego ekwiwalentu i odszkodowania. W przypadku ekwiwalentu dodatkowo potrącamy też składkę na ubezpieczenie społeczne.

Czy przysługują mi jeszcze jakieś roszczenia?

Każdej wiosny otrzymasz od nas zestawienie swoich roszczeń urlopowych. Możesz również zapytać swojego pracodawcę, jakie roszczenia urlopowe jeszcze Ci przysługują. Możesz też zamówić u nas wyciąg z konta.

Dlaczego na przełomie roku mam o jeden dzień urlopu więcej niż w roku poprzednim?

W bieżącym roku (od stycznia do grudnia) wypracowane tylko pół dnia urlopu (lub więcej) zaokrągla się zawsze w dół.

Przykład: 2,5 dnia urlopu = 2 dni urlopu

Na początku nowego roku są one zaokrąglane w górę.

Przykład: 2,5 dnia urlopu = 3 dni urlopu

Czym jest „PGP” i do czego jest mi potrzebne?

Gdy wysyłamy do Ciebie wiadomość e-mail zawierającą dane osobowe, musimy ją zaszyfrować. Jest to regulowane przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych. Danymi osobowymi są, na przykład data urodzenia lub adres pracownika.

Do szyfrowania używamy programu „PGP”. Jeśli otrzymasz od nas zaszyfrowaną wiadomość e-mail, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

- Otrzymujesz najpierw wiadomość e-mail od PGP Web Messenger. Otwórz wiadomość e-mail i kliknij zawarty w niej link.
- Otworzy się strona internetowa. Zarejestruj się tam, podając swój adres e-mail i nowe hasło.
- Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków.
- Następnie wróć do swojej skrzynki pocztowej. Teraz możesz odczytać zaszyfrowaną wiadomość e-mail.

Zapamiętaj swoje hasło. Pozwoli Ci ono otworzyć wszystkie zaszyfrowane wiadomości e-mail, które od nas otrzymasz.

Co to jest specjalne zaświadczenie o podatku od wynagrodzeń? Z kim mogę się skontaktować w sprawie zwrotu podatku?

Gdy wypłacamy Ci pieniądze, jesteśmy zobowiązani do potrącenia podatku od wynagrodzeń. Tę zryczałtowaną kwotę przekazujemy do Urzędu Skarbowego w Wiesbaden. Jeśli złożysz do nas wniosek o ekwiwalent lub odszkodowanie, automatycznie zostanie potrącony podatek od wynagrodzeń.

Raz w roku wyślemy Ci specjalne zaświadczenie o podatku od wynagrodzeń. Zawiera ono informację o tym, ile podatku od wynagrodzeń przekazaliśmy do urzędu skarbowego.

Chcesz wiedzieć, czy możesz odzyskać pieniądze?

Nie zajmujemy się zwrotami podatku.

Prześlij wszystkie niezbędne dokumenty i informacje pocztą do właściwego urzędu skarbowego.

Właściwość urzędu zależy od kraju, w którym znajduje się siedziba pracodawcy.