

## Antwoorden op vaak gestelde vragen

**Waarom krijg ik bij een vergoeding/schadeloosstelling minder geld als bij betaald vakantie?**

Als u tijdens uw detachering betaald vakantie opneemt, betaalt uw werkgever u een vakantiegeld van 14,25% van uw loon.

Neemt u tijdens uw detachering geen vakantie op, dan kunt u bij ons een verzoek om vergoeding of schadeloosstelling indienen. De vergoeding/schadeloosstelling is dan 12,5% van je loon.

De cao's worden regelmatig door de sociale partners in de bouw herzien en aangepast aan de actuele omstandigheden. Dit kan dan leiden tot wijzigingen in premies en aanspraken in de vakantieprocedure.

**Is mijn aanvraag aangekomen?**

Wij sturen u geen ontvangstbewijs voor uw aanvraag. Het kan tot 12 weken duren voordat wij uw aanvraag hebben verwerkt. Neem dan ten vroegste na deze tijd contact met ons op.

**Ik heb een aanvraag ingediend. Wat gebeurt er nu?**

Als aan alle voorwaarden voor de uitbetaling van uw vakantiegeld (als vergoeding of schadeloosstelling) is voldaan, ontvangt u uw geld binnen de volgende 12 weken. Ter bevestiging dat wij uw aanvraag hebben behandeld, sturen wij u een brief met een rekeningafschrift.

Indien niet aan alle voorwaarden is voldaan, sturen wij uw aanvraag terug. Wij zullen u ook vertellen waarom wij u geen geld kunnen betalen. Misschien kunt u een nieuwe aanvraag indienen.

## Waarom heb ik minder geld ontvangen dan op mijn rekeningafschrift staat?

Wij stellen één keer per jaar uw rekeningafschrift op. U zult het in de lente ontvangen. Als uw werkgever u in de tussentijd vakantie verleent, moet u deze dagen en het geld ervoor aftrekken.

Bovendien zijn wij verplicht loonbelasting in te houden op uw vergoeding en schadeloosstelling. In geval van vergoeding trekken wij ook de sociale bijdragen af.

## Heb ik nog steeds aanspraken?

U ontvangt elk lente van ons een overzicht van uw vakantierechten. U kunt uw werkgever ook vragen hoeveel vakantiedagen u nog hebt. Of u kunt bij ons een rekeningafschrift aanvragen.

## Waarom heb ik tijdens de jaarwisseling een dag meer verlof dan het jaar daarvoor?

Als in het lopende jaar (januari t/m december) slechts halve vakantiedagen (of meer) worden opgebouwd, worden deze in het lopende jaar naar beneden afgerond.

Voorbeeld: 2,5 vakantiedagen = 2 vakantiedagen

Aan het begin van het nieuwe jaar, worden deze naar boven afgerond.

Voorbeeld: 2,5 vakantiedagen = 3 vakantiedagen

## Wat is "PGP" en waarom heb ik het nodig?

Als wij u een e-mail met persoonsgegevens sturen, moeten wij deze e-mail coderen. Dit wordt geregeld door de Algemene verordening gegevensbescherming.

---

Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld de geboortedatum of het adres van een werknemer.

Wij gebruiken het "PGP" programma voor encryptie. Als u een gecodeerde e-mail van ons ontvangt, volg dan deze instructies:

- U ontvangt eerst een e-mail van PGP Web Messenger. Open de e-mail en klik op de link daarin.
- Er wordt een website geopend. Registreer daar met uw e-mail adres en een nieuw wachtwoord.
- Het wachtwoord moet uit ten minste 8 tekens bestaan.
- U keert dan terug naar uw postbus. Nu kunt u de gecodeerde e-mail lezen.

Onthoud uw wachtwoord. Hiermee kunt u alle verdere gecodeerde e-mails openen die u van ons ontvangt.

### **Wat is het speciale loonbelastingspecificatie? Met wie kan ik contact opnemen over een belastingteruggave?**

Wij zijn verplicht loonbelasting in te houden als wij u geld betalen. Wij betalen dit forfaitaire bedrag aan de belastingdienst van Wiesbaden. Als u bij ons een aanvraag vergoeding of schadeloosstelling indient, wordt er dus automatisch loonbelasting ingehouden.

Wij sturen u één keer per jaar een speciale loonbelastingspecificatie. Hieruit blijkt hoeveel loonbelasting wij aan de belastingdienst hebben betaald.

U wilt weten of u geld terug kunt krijgen?

Wij zijn niet verantwoordelijk voor belastingteruggaven.

Stuur dus alle nodige documenten en informatie per post naar het bevoegde belastingkantoor. De bevoegdheid hangt af van het land waar uw werkgever is gevestigd.