

Odgovori na često postavljana pitanja

Zašto dobivam kod naknade za neiskorišteni godišnji odmor/odštete manje novca nego kod plaćenog godišnjeg odmora?

Ako tijekom vašeg izaslanja koristite plaćeni godišnji odmor, poslodavac će vam isplatiti novac za godišnji odmor u iznosu od 14,25% vaše plaće.

Ako tijekom vašeg izaslanja ne koristite plaćeni godišnji odmor, možete se obratiti nama za naknadu za neiskorišteni godišnji odmor ili odštetu. Naknada za neiskorišteni godišnji odmor/odštetu iznosi tada 12,5% vaše plaće.

Kolektivni ugovori se redovito provjeravaju od strane socijalnih partnera u građevinarstvu i prilagođavaju trenutnim okolnostima. To onda može dovesti do promjena u doprinosima i pravima u postupku godišnjeg odmora.

Da li je stigao moj zahtjev?

Nećemo vam poslati potvrdu o primitku vašeg zahtjeva. Obrada vašeg zahtjeva može potrajati i do 12 tjedana. Molimo kontaktirajte nas najranije nakon isteka tog vremena.

Podnio sam zahtjev. Što je sljedeće?

Ako su ispunjeni svi uvjeti za isplatu novca za godišnji odmor (kao naknada za neiskorišteni godišnji odmor ili odštetu), isplata će biti u sljedećih 12 tjedana. Poslat ćemo vam dopis uključujući izvadak konta, kako bismo potvrdili da smo obradili vaš predmet.

Ako nisu ispunjeni svi uvjeti, vratit ćemo vam vaš zahtjev. Također vas informiramo, zašto vam ne možemo isplatiti novac. Možda možete podnijeti novi zahtjev.

Zašto sam primio manje novca, nego što pokazuje moj izvadak konta?

Godišnji izvadak konta izrađujemo jednom godišnje. Taj šaljemo u prvom kvartalu. Ako vam poslodavac u međuvremenu odobri godišnji odmor, onda morate odbiti ove dane i novac za njih.

Osim toga smo obvezni odbiti porez na zaradu od vaše naknade za neiskorišteni godišnji odmor i odštete. Od naknade za neiskorišteni godišnji odmor se mora dodatno oduzeti i socijalno osiguranje.

Imam li još potraživanja?

Svakog prvog kvartala kod nas ćete dobiti pregled svojih prava na godišnji odmor. Osim toga također možete pitati svog poslodavca, koje pravo na godišnji odmor još imate. Ili zatražite izvadak konta kod nas.

Zašto na prijelazu godine imam jedan dan više godišnjeg odmora nego prethodne godine?

Ukoliko se u tekućoj godini (siječanj do prosinac) stekne samo pola dana godišnjeg odmora (ili više), onda se ti u tekućoj godini zaokružuju prema dolje.

Primjer: 2,5 dana godišnjeg odmora = 2 dana godišnjeg odmora

Na početku nove godine ovi se zaokružuju prema gore.

Primjer: 2,5 dana godišnjeg odmora = 3 dana godišnjeg odmora

Što je "PGP" i zašto mi treba?

Ako vam pošaljemo e-mail s osobnim podacima, moramo šifrirati tu e-mail. To je regulirano Općom uredbom o zaštiti podataka. Osobni podaci su, na primjer, datum rođenja ili adresa posloprimca.

Za enkripciju koristimo program "PGP". Ako od nas primite šifriranu e-mail, slijedite ove upute:

- Primit ćete e-mail od PGP Web Messengera. Otvorite tu istu i kliknite na Link u e-mail.
- Otvara se web stranica. Registrirajte se tamo sa vašom e-mail adresom i novom lozinkom.
- Napravite lozinku s najmanje 8 znakova.
- Zatim ćete biti odvedeni u svoj poštanski sandučić i tamo ćete naći šifriranu e-mail.

Molimo zapamtite svoju lozinku. To vam omogućuje otvaranje svih šifriranih e-mailova, koje primite od nas.

Što je posebna potvrda o porezu na zaradu? Kome se obratiti u vezi povrata poreza?

Mi smo obvezni da zadržimo porez na zaradu, kada vama isplatimo novac. Taj paušalni iznos plaćamo poreznoj upravi u Wiesbaden. Ako kod nas podnesete zahtjev za naknadu za neiskorišteni godišnji odmor ili odštetu, porez na zaradu će se automatski odbiti.

Jednom godišnje vam šaljemo posebnu potvrdu o porezu na zaradu. Tu se navodi, koliko smo poreza na zaradu platili poreznoj upravi.

Želite znati, da li možete tražiti povrat novca?

Nismo odgovorni za povrat poreza.

Pošaljite dakle sve potrebne dokumente i podatke poštom nadležnoj poreznoj upravi. Nadležnost se usmjerava prema zemlji, u kojoj Vaš poslodavac ima svoje sjedište.