

## Отговори на често задавани въпроси

**Защо получавам по-малко пари, ако ползвам компенсация/обезщетение, отколкото ако ползвам платен отпуск?**

Ако по време на командировката ползвате платен отпуск, работодателят ще Ви изплати възнаграждение за отпуск в размер на 14,25% от заплатата Ви.

Ако не ползвате отпуск по време на командировката си, можете да подадете молба за компенсация или обезщетение. Тогава компенсацията или обезщетението възлиза на 12,5% от заплатата Ви.

Колективните трудови договори се преразглеждат редовно от социалните партньори в строителния бранш и се адаптират към текущите обстоятелства. Това може да доведе до промени във вноските и правата в процедурата за отпуск.

**Получено ли е моето заявление?**

Ние няма да Ви изпратим потвърждение за получаването на Вашето заявление. Обработката на Вашето заявление може да отнеме до 12 седмици. Попитайте за него най-рано след изтичането на този срок.

**Подадох заявление. Какво става по-нататък?**

Ако всички условия за изплащането на Вашите пари за отпуск (като компенсация или обезщетение) са изпълнени, през следващите 12 седмици ще получите превод. Като потвърждение, че сме обработили заявлението ще получите писмо, включително извлечение от сметката.

Ако не са изпълнени всички условия, ще върнем Вашето заявление. Също така ще Ви съобщим, защо не можем да Ви изплатим пари. Може да е възможно да подадете ново заявление.

## Защо получих по-малко пари, отколкото показва моето извлечение от сметката?

Вашето годишно извлечение от сметката съставяме веднъж годишно. Вие го получавате през пролетта. Ако междувременно Вашият работодател Ви предостави отпуск, Вие трябва да извадите тези дни и сумата за тях.

Освен това ние сме длъжни да удържим от Вашата компенсация или обезщетение ДОД. При компенсация удържахме допълнително и фиксиран процент за социално осигуряване.

## Имам ли още права?

Всяка година през пролетта Вие получавате от нас справка относно полагащия Ви се отпуск при нас. Освен това можете да попитате Вашия работодател колко отпуск още Ви се полага. Или да поискате от нас извлечение от сметката.

## Защо в края на годината имам един ден повече отпуск, отколкото в предходната година?

Ако през текущата година (от януари до декември) са придобити само половинки дни отпуск (или повече), те се закръглят надолу през текущата година.

Пример: 2,5 дни отпуск = 2 дни отпуск

В началото на новата година те се закръглят нагоре.

Пример: 2,5 дни отпуск = 3 дни отпуск

## Какво е „PGP“ и за какво ми е необходимо?

Когато Ви изпращаме имейл с лични данни, ние сме длъжни да криптираме този имейл. Това е регламентирано в Общия регламент за защита на данните (Datenschutz-Grundverordnung). Лични данни са например рождената дата и адресът на работника.

За криптирането използваме програмата „PGP“. Когато получите от нас криптиран имейл, следвайте следната инструкция:

- Получавате имейл от PGP-Web-Messenger. Отворете имейла и кликнете на линка в него.
- Отваря се интернет-страница. Регистрирайте се там с Вашия имейл и нова парола.
- Паролата трябва да има най-малко 8 знака.
- След това се върнете във Вашата пощенска кутия. Сега можете да прочетете криптирания имейл.

Запомнете Вашата парола. С нея можете да отваряте всички криптирани имейли, които получавате от нас.

## Какво представлява специалното удостоверение за данъчни удържки/данъчна справка? Към кого мога да се обърна относно възстановяване на данък?

Ние сме длъжни да удържим ДОД, когато Ви изплащаме компенсация или обезщетение. Тази фиксирана сума превеждаме на Финансова служба Висбаден.

Щом подадете заявление за компенсация или обезщетение, автоматично се удържа ДОД.

Веднъж годишно Ви изпращаме специално удостоверение за данъчни удържки. В него се посочва колко ДОД сме превели на Финансовата служба.

Искате да знаете, дали можете да получите пари обратно?

---

Ние не сме компетентни относно възстановяването на данъци.

Изпратете всички необходими документи и цялата информация на компетентната Финансова служба по пощата. Юрисдикцията зависи от държавата, в която е седалището на Вашия работодател.